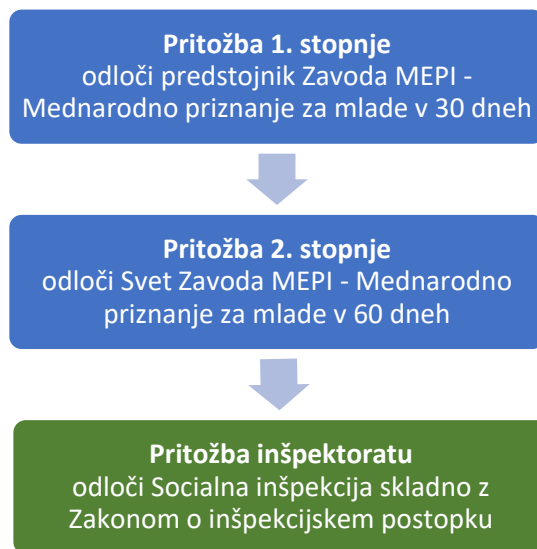


## Pritožbeni postopek

V primeru, da uporabniki niso zadovoljni z izvajanjem Programa oziroma želijo izraziti nestrinjanje, lahko naslovijo pritožbo na Nacionalni urad MEPI. Uporabnikom je na voljo dvostopenjski pritožbeni postopek. Uporabniki so tudi obveščeni, da so izvajalci dolžni izvajati Program po načelih Kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu in možnosti ugovora po 94. členu Zakona o socialnem varstvu.



Na 1. stopnji pritožnik pritožbo naslovi na predstojnika Zavoda MEPI – Mednarodno priznanje za mlade (izvršni direktor). Predstojnik pritožniku skladno z Zakonom o upravnem postopku v 30 dneh poda pisni odgovor na njegovo pritožbo, v katerem poda pojasnilo in predlaga rešitev (če je to primerno). V kolikor pritožnik s pojasnilom in predlagano rešitvijo ni zadovoljen, lahko poda pritožbo organu 2. stopnje.

Na 2. stopnji pritožbo obravnava Svet Zavoda MEPI – Mednarodno priznanje za mlade, ki o pritožbi odloči v 60 dneh od prejema pritožbe. Odločitev Sveta je dokončna.

Pritožnik pritožbo vloži:

- pisno po elektronski pošti [mepi@mepi.info](mailto:mepi@mepi.info),
- pisno na naslov Zavod MEPI – Mednarodno priznanje za mlade, Oražnova 10, 1000 Ljubljana,
- osebno (ustno) na zapisnik predstojniku Zavoda MEPI – Mednarodno priznanje za mlade.

Kadarkoli je o pritožbi odločeno z upravno odločbo, lahko pritožnik vloži ugovor na odločbo skladno pravnim poukom, ki je v njej naveden. Enako lahko pritožnik ravna tudi takrat, ko pristojni organ o njegovi vlogi ni odločil v zakonitem roku.

Če pritožnik z ugovorom ne uspe ali še vedno ni zadovoljen s storitvijo ali z delom ter s postopki Zavoda MEPI – Mednarodno priznanje za mlade, lahko na podlagi 105. člena Zakona o socialnem varstvu vloži

**Zavod MEPI - Mednarodno priznanje za mlade**

Orašnova 10, 1000 Ljubljana  
Nacionalni urad,  
Litostrojska 52, Ljubljana

T +386 (0)41 926 068  
mepi@mepi.info  
www.mepi.si



zahtevo za izredni inšpekcijski nadzor. Zahteva se vloži pisno na naslov Inšpektorat Republike Slovenije za delo – Socialna inšpekcija, Verovškova 64a, 1000 Ljubljana.

Pritožnik ima v primeru nezadovoljstva pri nudenju storitve možnost podati pripombe, mnenje in predloge tudi Socialni zbornici Slovenije, Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana, da oceni morebitno kršitev Kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu.